



Euroopan unioni
rakennerahastot

Projektisuunnitelma

VÄLKE-projekti - Välityömarkkinoiden kehittäminen Tampereella



Vipuvoimaa
EU:lta
2007-2013

1 Projektin tausta ja tarve

Välityömarkkinoilla tarkoitetaan työmarkkinatoimenpiteitä ja palkkatuettua työtä, joiden ensisijaisena tavoitteena on työnhakijan työmarkkinavalmiuksien ja työllistymisedellytyksien parantuminen. Lisäksi välityömarkkinoilla on tarjolla mm. työhön sijoittumista edistäviä ja työssä selviytymistä tukevia palveluja. Hallitusohjelmasta alkaen tavoitteeksi on asetettu työvoimapolitiittisten toimenpiteiden vaikuttavuuden oleellinen parantaminen eli avoimille työmarkkinoille työllistymisen kasvu.

Pirkanmaan talous 2007 –katsauksessa todetaan, että osaajapula on alueen talouskasvun suurin haaste. Ratkaisuna nähdään koulutuksen ja työelämän kohtaamisen parantamisen ja oppisopimuskoulutukseen panostamisen rinnalla myös aikuisten täsmäkoulutus.¹

Työvoiman saatavuuden turvaamiseksi työttömiä on saatava siirtymään avoimille työmarkkinoille. Tämä edellyttää usein heidän osaamisensa päivittämistä ja valmiuksiensa kasvattamista välityömarkkinoiden työtehtävissä ja niihin liitettävien palveluin. Jotta välityömarkkinat voivat hoitaa työnhakijoiden valmennustehtävänsä avoimille työmarkkinoille mahdollisimman hyvin, on välityömarkkinatoimijoiden ja avointen työmarkkinoiden työnantajien välillä oltava tiivistä, molemminpuolista tiedonkulkua ja vuorovaikutusta.

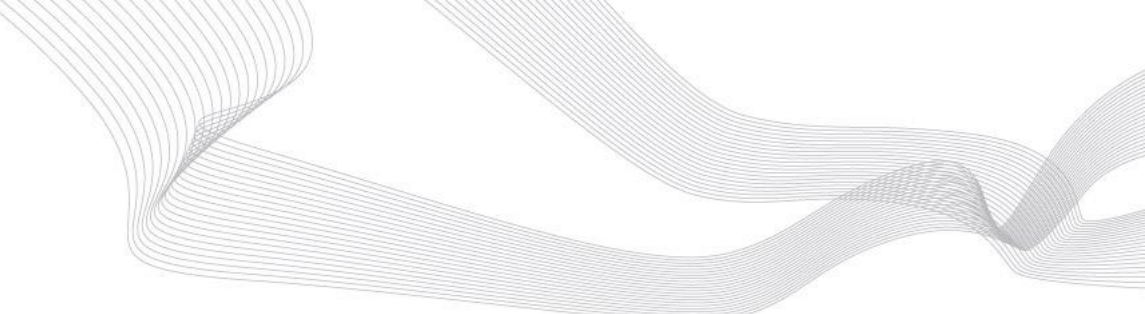
Tampereen kaupunkiseudun välityömarkkinoita on selvitetty tammikuussa 2007 valmistuneella kartoituksella. Tampereen kaupunkiseudun välityömarkkinat muodostuvat isosta joukosta erilaisia toimijoita. Kartoituksessa haastateltiin 45 yhdistystä, säätiötä, kuntaa ja sosiaalista yritystä. Lisäksi todettiin, että melko säännöllisesti työttömille erilaisia työmahdollisuuksia tai valmentavaa koulutusta tarjoavia tahoja on kaupunkiseudulla arviolta muutama sata. Suurin osa toimijoista työllistää 1-2 työtöntä henkilöä vuodessa. Suuria, yli 100:lle työttömälle työ- tai koulutusmahdollisuuksia vuodessa tarjoavia tahoja on kymmenkunta.

Kehittämisen suurimmiksi haasteiksi todettiin em. selvityksessä toimijoiden yhteistyön lisääminen, työllisyyspolun loppupään palveluiden kehittäminen, tavoitteellisuuden lisääminen ja tiedon kulun parantaminen. Välityömarkkinoiden kehittämiseksi ehdotettiin mm. työ- ja yksilövalmennukseen panostamista, verkostoyhteistyön kehittämistä ja työnantajayhteistyön tiivistämistä.

Tampereen alueella on parantuneesta yleisestä työllisyystilanteesta huolimatta edelleen paljon työttömiä työnhakijoita, joiden työllistyminen avoimille työmarkkinoille on viivästynyt ja vaikeutunut ja edellyttää tukitoimia. Tampereen kaupunkiseudulla on yli vuoden työttömänä olleita työnhakijoita noin 3600 (joulukuu 2007), joista Tampereella 2800. Rakenteellisia työttömiä Tampereella oli keskimäärin lähes 7000 vuonna 2007. Henkilöitä, joille on kertynyt 500 päivää työmarkkinatukea työttömyyden perusteella, on Tampereella noin 4200 (keskiarvo tammi-elokuu 2007).

Samaan aikaa palkkatuetun työn vaikuttavuus eli avoimille työmarkkinoille työllistyminen on ollut heikkoa. Tavoitteena on nostaa kehittämiskumppanuuteen osallistuvien

¹ Pirkanmaan TE-keskus, Pirkanmaan ennakointipalvelu, Tampereen kaupungin elinkeinokeskus ja Tampereen kauppakamari: Pirkanmaan talous 2007, lokakuu 2007 2



välityömarkkinatoimijoiden osalta toimenpiteiden jälkeinen työllistyminen avoimille työmarkkinoille vähintään 40 prosenttiin.

Projektilla vastataan Tampereen välityömarkkinoiden kehittämistarpeisiin. Projektissa jäsennetään alueen välityömarkkinoiden rakennetta, autetaan eri toimijoita hahmottamaan roolinsa osana välityömarkkinoita ja kehitetään toimijoiden välisiä yhteyksiä työnhakijoiden sujuvan palvelupolun turvaamiseksi. Tavoitteena on parantaa ohjautumista välityömarkkinoille ja lisätä välityömarkkinoiden toiminnan tavoitteellisuutta ja vaikuttavuutta. Projekti tarjoaa myös välineitä kehittää työnhakusuunnitelmien osuvuutta suhteessa välityömarkkinoihin. (Välityömarkkinoiden koordinointi -toimintalinja)

Projektissa häivytetään välityömarkkinoiden ja avointen työmarkkinoiden välistä rajaa. Välityömarkkinoiden vaikuttavuutta parannetaan kehittämällä työskentelymahdollisuuksien ja palveluiden sisältöä sekä vahvistamalla välityömarkkinoiden yhteyttä avointen työmarkkinoiden työnantajien kanssa. Palkkatuetun työn ja työvoimapolitiittisen koulutuksen yhdistämistä, työhönvalmennusta ja edelleensijoittamista kokeillaan ja ne vakiinnutetaan osaksi toimijoiden normaalia toimintaa. Sosiaalisten yritysten välityömarkkinaroolia vahvistetaan. (Työnantajayhteyksien vahvistaminen -toimintalinja)

Projektissa laajennetaan välityömarkkinoita eli lisätään työtilaisuuksia ja monipuolistetaan tarjolla olevia työtehtäviä. Tähän päästään perustamalla työpooli, jossa työllistyvät henkilöt voivat vuorotella työssä ja ammattitaitoa lisäävässä koulutuksessa. Työnantajina ovat sekä 3. sektorin yhdistykset, yritykset, sosiaaliset yritykset ja mahdollisesti kuntaorganisaatiot. Välityömarkkinoiden laajennuksessa käytetään hyödyksi myös projektin kahden muun toimintalinjan kehittämistyön perusteella saatavaa kokonaiskuvaa kaupunkiseudun välityömarkkinoista ja niissä olevista, esimerkiksi tiettyjä toimialoja tai tehtäviä koskevista, puutteista. Lisäksi analysoidaan myös työvoiman kysyntä sekä potentiaalinen asiakaskunta, jossa näkyy mm. työllisyysasteen muutoksen vaikutukset. Johtopäätöksenä saadaan täsmentynyt näkemys välityömarkkinoiden laajennustarpeesta ja siitä mitkä tahot uusista toiminnoista voivat vastata. Välityömarkkinoiden laajentamisen perustan muodostavat projektissa toimiviksi hiotut toimintamallit. (Uudet työtilaisuudet -toimintalinja)

Projektin suunnittelusta on vastannut Tampereen kaupunkiseudun työpolitiittisen yhteistyöryhmän nimeämä hanketyöryhmä. Työryhmässä on ollut edustajat mm. 3. sektorilta, työttömien yhdistyksestä, työhallinnosta, kunnista, koulutusosalta sekä työnantajajärjestöistä. Lisäksi on kokoontunut potentiaalisista projektin kehittämistyöhön osallistuvista yhdistystoimijoista koottu asiantuntijatyöryhmä. Hankeaihiota on esitelty ja edelleen kehitetty myös keväällä 2007 pidetyssä Työllisyysfoorumissa, jossa oli noin 130 osallistujaa työllisyyskehittämisen eri toimijoista.

2 Kohderyhmät

Projektin kehittämistoiminnan lopullisina hyödynsaajina ovat työttömät työnhakijat, jotka työllistyvät avoimille työmarkkinoille välityömarkkinoiden vaikuttavuuden parantuessa projektin avulla. Projektin työnhakija-asiakkaita ovat pitkäaikaistyöttömät, esimerkiksi henkilöt, joille on maksettu 500 päivää työmarkkinatukea työttömyyden perusteella, muuten vaikeasti työllistettävät ja henkilöt joiden työttömyys uhkaa pitkittyä. Asiakkaat ohjautuvat projektin palveluihin ensisijaisesti työvoimatoimiston ja sosiaaliasemien

kautta. Asiakkaiden ohjauksesta projektin palveluiden piiriin vastaa toimijoiden yhteinen rekrytointiryhmä.

Välityömarkkinoiden vaikuttavuutta parannetaan kehittämällä palvelujärjestelmää, rakenteita ja toimijoiden yhteistyötä. Projektissa panostetaan olemassa olevien välityömarkkinatoimijoiden toiminnan kehittämiseen pysyvien vaikutusten aikaansaamiseksi. Työnantajat saavat tarpeisiinsa valmennettuja työntekijöitä välityömarkkinoilta. Myös työttömiä välityömarkkinoille ohjaavien tahojen henkilöstö on projektin kohderyhmää.

3 Tavoitteet

Projektin tavoitteena on

- jäsentää välityömarkkinoita ja auttaa eri toimijoita hahmottamaan roolinsa osana välityömarkkinoita sekä kehittää osuvaa ohjautumista välityömarkkinoille (Välityömarkkinoiden koordinointi -toimintalinja)
- vahvistaa sosiaalisten yritysten välityömarkkinaroolia ja muiden välityömarkkinatoimijoiden yhteyksiä avoimille työmarkkinoille kehittämällä palkkatuetun henkilöstön työhönvalmennusta ja edelleensijoittamista, kehittämällä välityömarkkinoiden toimintaa sisällöllisesti vastaamaan avoimia työmarkkinoita sekä yhdistämällä palkkatuettua työtä ja työvoimapolitiittista koulutusta työnantajien tarpeita vastaavasti (Työnantajayhteyksien vahvistaminen -toimintalinja) sekä
- laajentaa avoimille työmarkkinoille johtavia välityömarkkinoita uusille toimialoille ja uusiin tehtäviin mm. perustettavan työpoolin avulla (Uudet työtilaisuudet -toimintalinja)

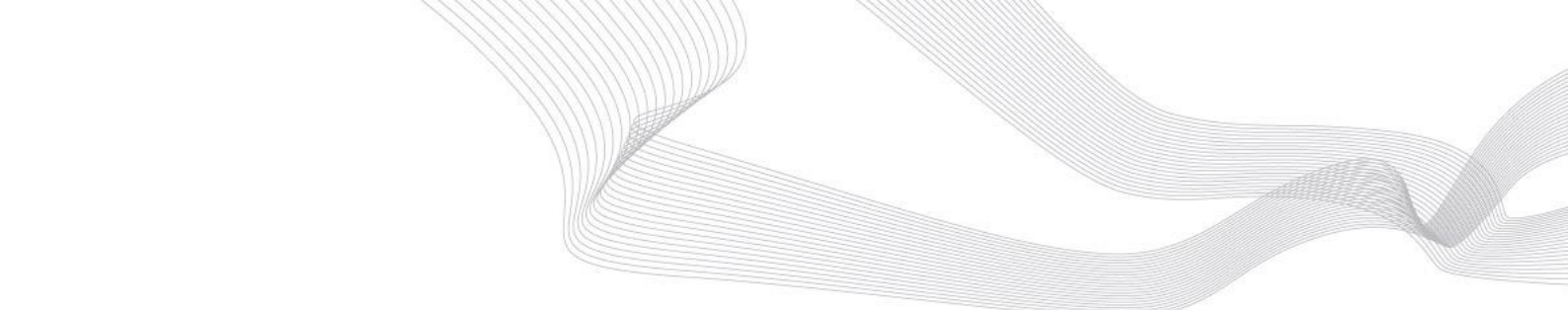
Välityömarkkinoiden koordinointi

Välityömarkkinoiden koordinointi –toimintalinjassa (jatkossa toimintalinja 1) kehitetään välityömarkkinoille ohjautumista, parannetaan välityömarkkinatoimijoiden oman roolinsa tunnistamista ja vahvistamista, jäsenetään alueen välityömarkkinoista prosessimainen kokonaiskuva sekä tunnistetaan puutteet ja ongelmalliset saumakohdat ja puututaan niihin.

Välityömarkkinoille ohjauksen osuvuuden parantamisen edellytys on välityömarkkinoiden kokonaisuuden jäsentäminen ja eri toimijoiden roolien tunnistaminen. Pohjatyötä jäsenennykselle on tehty Tampereen kaupunkiseutua koskevassa välityömarkkinakartoituksessa ja mm. Valtavirta-projektissa. Projektin aikana vahvistetaan toimijoiden välisiä yhteyksiä sekä asiakkaiden ohjautumista ohjaavilta tahoilta välityömarkkinoille ja välityömarkkinoiden sisällä toimijalta/toimenpiteestä toiseen. Välityömarkkinoiden tuntemuksen ja työnhakusuunnitelmien osuvuuden parantamiseksi projektissa tarjotaan koulutusta kattavasti työvoimatoimiston asiakaspalveluhenkilöstölle. Tätä osin varmistetaan, ettei toiminta ole päällekkäistä muiden työnhakusuunnitelmien kehittämistoimien kanssa.

Välityömarkkinakentän jäsentämiseksi projektissa päivitetään ja syvennetään aiemmin tehtyjä selvityksiä. Välityömarkkinakartoituksen tekohetkellä välityömarkkinoiden käsite ja taustalla oleva ajattelutapa oli uusi ja valtaosalle haastatelluista toimijoista melko tuntematon. Tästä syystä toimijoiden roolit ja sijoittuminen välityömarkkinoiden kentällä on syytä tarkistaa ja vahvuudet määritellä tarkemmin.

Työskentelyn edetessä alueen



välityömarkkinoista jäsennetään prosessimainen kokonaiskuva ja tunnistetaan samalla olemassa olevat puutteet ja pulmalliset saumakohdat. Ratkaisut ohjaus- ja palvelujärjestelmän todettuihin puutteisiin kehitetään toimijoiden yhteistyöllä.

Työskentelyn tuloksena saadaan aikaan konkreettinen toimijakartta välityömarkkinoiden työskentelymahdollisuuksia ja palveluita tarjoavista toimijoista Tampereella. Välityömarkkinajäsennys tulee ohjaavien tahojen (työvoimatoimisto, TYP, sosiaalitoimi, kuntouttava työtoiminta) ja välityömarkkinatoimijoiden hyödynnettäväksi Työllisyysportti-internetsivustolle.

Toimintalinjassa 1 välityömarkkinoita jäsennetään, toimijoiden rooleja ja vahvuuksia tunnistetaan sekä niiden välisiä yhteyksiä ja siirtymiä kehitetään koko välityömarkkinoiden kentän laajuudella. Mukana työskentelyssä ovat kehittämiskumppaneiden rinnalla myös muut välityömarkkinoilla toimivat organisaatiot (verkostokumppanit, ks. kappale 5.1). Välityömarkkinoille ohjaavat tahot osallistuvat toimintalinjan 1 kehittämistyöhön ja saavat samalla käyttöönsä ajantasaisen tiedon välityömarkkinakentän kehityksestä sekä toimijoiden rooleista ja palveluista asiakasohjauksensa tueksi.

Välityömarkkinoiden sisäistä dynamiikkaa parannetaan yhteisillä foorumeilla, joissa toimijoita autetaan vahvistamaan tunnistettuihin rooleihinsa ja vahvuuksiinsa perustuvaa yhteistyötä sekä asiakkaiden siirtymistä palvelevia yhteyksiä. Foorumityöskentelyä täydennetään koulutuksilla. Osallistujia tässä osiossa tulee olemaan arviolta 150-200.

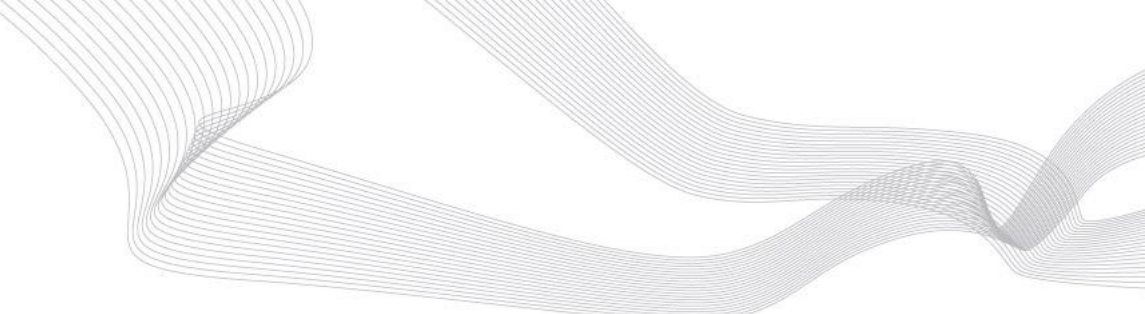
Välityömarkkinoille ohjaavien tahojen henkilöstölle järjestetään koulutusta ja teematyöskentelyä työkäytäntöjen kehittämiseksi. Osallistujia arviolta 150. Projektin edetessä asiakkaiden ohjautumista ja siirtymisiä välityömarkkinoilla testataan suunnitelmallisesti.

Työnantajayhteyksien vahvistaminen

Työnantajayhteyksien vahvistaminen –toimintalinjassa (jatkossa toimintalinja 2) parannetaan välityömarkkinoiden vaikuttavuutta kehittämällä työskentelymahdollisuuksien ja palveluiden sisältöä sekä vahvistamalla välityömarkkinoiden yhteyttä avointen työmarkkinoiden työnantajien kanssa. Tavoitteena on häivyttää jyrkkää rajaa välityömarkkinatoimenpiteiden ja avointen työmarkkinoiden väliltä. Työnhakija-asiakkaiden työllistymistä välityömarkkinoilta avointen työmarkkinoiden työpaikkoihin edistetään:

- palkkatuetun työn ja ammatillisen työvoimapolitiittisen koulutuksen työelämälähtöisellä yhdistämisellä,
- edelleensijoittamisella,
- liittämällä asiakkaan palveluun tarvittaessa työhönvalmennusta,
- tehostamalla välityömarkkinatoimijoiden yhteyksiä avointen työmarkkinoiden työnantajien kanssa sekä
- kehittämällä välityömarkkinoiden työtehtäviä vastaamaan avointen työmarkkinoiden työpaikoissa tehtävää työtä

Projektissa kehitetään kolmannen sektorin yhdistysten ja Tampereen kaupungin tarjoamien välityömarkkinapalveluiden sisältöä ja vaikuttavuutta. Työnhakija-asiakkaita osallistuu projektin tarjoamiin välityömarkkinatoimenpiteisiin noin 100



henkilöä vuodessa, yhteensä projektin aikana vähintään 300. Tavoitteena on, että vähintään 40 prosenttia heistä on työssä avoimilla työmarkkinoilla projektin tarjoamien palvelujen päättyessä.

Lisäksi projektissa vahvistetaan sosiaalisten yritysten välityömarkkinaroolia ja lisätään näiden työllisyysvaikutuksia. Tavoitteena on, että projektin päättyessä Tampereen kaupunkiseudulla toimii kymmenen välityömarkkinoilla toimivaa sosiaalista yritystä, jotka työllistävät kerrallaan yhteensä vähintään 60 henkilöä.

Yhdistykset välityömarkkinatoimijoina

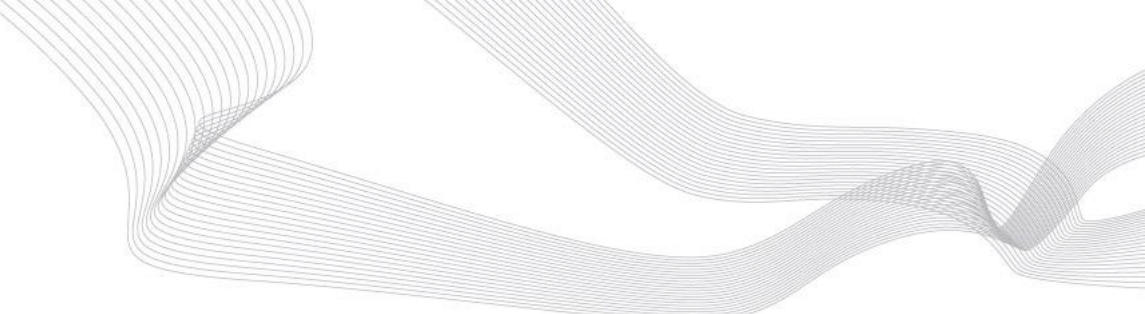
Projektiin osallistuvat yhdistykset voidaan jakaa kolmeen ryhmään välityömarkkinatoimintansa volyymin ja lähtötilanteen perusteella. A-ryhmään kuuluvat ne ”edelläkävijätoimijat”, joilla on vakiintunutta ja varsin laajaa palkkatukityöllistämistä sekä hyviä toimintatapoja työnantajayhteistyöhön. Ryhmään B kuuluvat toimijat, jotka työllistävät palkkatuella enemmän kuin muutaman henkilön vuodessa, mutta joilla on A-ryhmää enemmän kehitettävää toimintansa työnantajalähtöisyydessä ja –kontakteissa. Ryhmä C kattaa toimijat, joiden palkkatukityöllistämisyolymit eivät mahdollista laajamittaista itsenäistä työnantajayhteistyötä, mutta niiden tarjoama työ edistää siirtymistä avoimille työmarkkinoille. Projektin aikana C-ryhmän toimijat hahmottavat paikkansa ja toimintatapansa välityömarkkinoilla.

Työskentelyn aluksi kunkin toimijan lähtötilanne, esimerkiksi työnantajayhteistyön nykytila, kuvataan pohjaksi kehittämistyölle. Hyvät käytännöt analysoidaan ja tunnistetaan niiden mahdolliset jatkokehittämistarpeet. Mallinnusvaiheen johtopäätöksenä määritellään tavoitetila, johon eri toimijoiden osalta tähdätään. Työskentelytapana on vertailukehittäminen ja työryhmätyöskentely, mikä tukee toimijoiden luonnollista verkostoitumista ja yhteistyö niiden välillä tiivistyy. Määriteltyyn tavoitetilaan edetään osin ryhmämuotoisella, osin toimijakohtaisella koulutuksella, konsultoinnilla ja suunnitelmallisella kehittämisellä.

Tavoitteena on kaikkien ryhmien osalta (niille soveltuvin osin) kehittää toimijoiden tarjoamien välityömarkkinoiden työskentelymahdollisuuksien työelämäyhteyttä ja työelämälähtöisyyttä. Palkkatuetun työn sisältöjä kehitetään vastaamaan paremmin avoimilla työmarkkinoilla tarjolla olevien tehtävien vaatimuksia. Yhdistykset vahvistavat olemassa olevia ja luovat uusia kontakteja avointen työmarkkinoiden työnantajiin. Tavoitteena on A- ja B-ryhmän toimijoiden osalta kummiyritystyyppisten vakiintuneiden yhteistyösuhteiden muodostuminen.

Palkkatuettuun työjaksoon yhdistetään ammatillista työvoimapoliittista koulutusta. Koulutuksen tavoitteena on ennen kaikkea kasvattaa työntekijän ammattitaitoa avointen työmarkkinoiden tehtäviä silmällä pitäen. Koulutus toteutetaan työelämän tarpeisiin räätälöiden joko ryhmänä useamman yhdistyksen työntekijäasiakkaille tai yksittäisen työnantajan ja työntekijän tarpeista lähtien.

Yhdistykset, varsinkin A- ja B-ryhmiin kuuluvat toimijat, edelleensijoittavat palkkatuella työllistettyjä asiakkaita yrityksiin. Tavoitteena on saada kokemuksia edelleen sijoittamisen käytännön toteuttamisesta ja vakiinnuttaa edelleensijoittaminen pysyväksi osaksi yhdistysten palkkatukityöllistämistä. Edelleensijoittamisen tarkoituksena on avata työllistetyille henkilöille väyliä avoimien työmarkkinoiden työpaikkoihin ja monipuolistaa työkokemusta.



Edelleensijoittamisen onnistumista tuetaan työhönvalmennuksella. Lisäksi työhönvalmennuksella tuetaan pysyvämpää välityömarkkinoilta avoimille työmarkkinoille siirtymistä.

Palkkatuettuun työhön yhdistettävä ammatillinen työvoimapolitiittinen koulutus ja työhönvalmennus hankintaan kilpailuttamalla hankintalain mukaisesti. Kilpailuttamisesta vastaa työhallinto projektin esittämien hankintatarpeiden pohjalta. Yhdistysten palkkatukityön sisällön, työnantajayhteysien sekä edelleensijoittamisen ja sen tukipalveluiden kehittäminen resursoidaan toimijakohtaisella kehittämisavustuksella, joka myönnetään projektin siihen tarkoituksen varatuista määrärahoista. Avustus maksetaan raportoitujen toteutuneiden kustannusten mukaan hyväksytyyn toimijakohtaisen suunnitelman perusteella. Pirkanmaan TE-keskus osallistuu avustussuunnitelmien hyväksymiseen ja muiden avustusten tarkistamiseen päällekkäisyyksien välttämiseksi.

Kunta välityömarkkinatoimijana

Tampereen kaupungin osalta tavoitteena on siirtyä aiemmasta organisaatiolähtöisestä (palkkatukityöntekijä määräaikaisena työvoimaresurssina) mallista kehittämään palkkatuettua työllistämistä kunnan tarjoamana välityömarkkinoiden palveluna (asiakaslähtöisyys). Palkkatuettuun työkaksoon sisällytetään työvoimapolitiittista koulutusta, joka lisää asiakkaan ammattitaitoa vastaavissa avointen työmarkkinoiden tehtävissä. Suunnitelmissa on järjestää koulutusta ryhmämuotoisena ainakin teknisiin, asiakaspalvelu- ja hoiva-alan tehtäviin. Lisäksi voidaan järjestää myös räätälöidymppää koulutusta, mikäli tulevan avointen työmarkkinoiden työnantajan tarpeet niin edellyttävät.

Projektissa kokeillaan ja kehitetään palkkatuella kaupungille työllistettävien työntekijöiden edelleensijoittamista. Työntekijöitä voidaan sijoittaa myös kaupunkiorganisaation sisällä toisiin yksiköihin ja sisäisiin liikelaitoksiin, jotta heidän työllistymismahdollisuutensa normaaliin palkkatyöhön organisaatiossa paranevat.

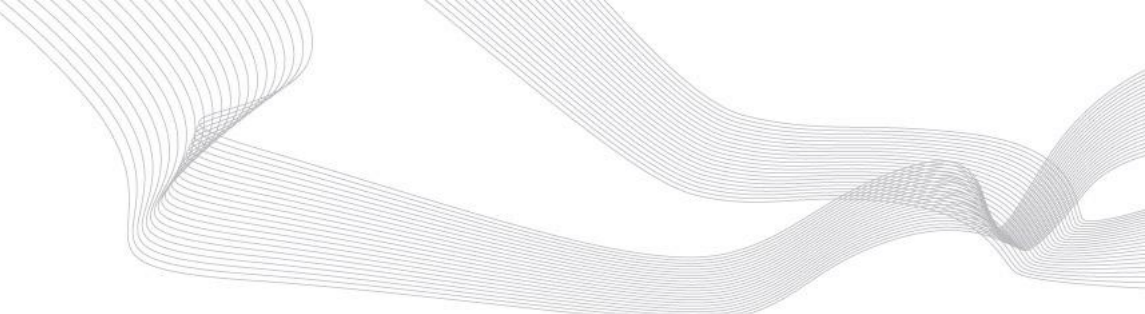
Kaupungin palkkatuetun työn työnantajayhteysia kehitetään. Erityisesti tämä koskee kaupungin omaan organisaatioon työllistymisen edistämistä. Palkkatuetusta työstä on saatava syntymään selkeitä reittejä vakituisempaan työllistymiseen. Kuntasektorin kasvavat rekrytointitarpeet ja –vaikeudet edesauttavat tämän tavoitteen toteuttamista.

Asiakkaille tarjotaan tarpeen mukaan työhönvalmennusta. Tällä tuetaan välityömarkkinoilta avoimille työmarkkinoille siirtymistä ja työpaikan löytymistä yrityksestä tai kuntaorganisaatiosta.

Sosiaaliset yritykset välityömarkkinatoimijoina

Työllisyysvaikutusten lisäämiseksi vahvistetaan sosiaalisten yritysten välityömarkkinaroolia. Tampereen kaupunkiseudulla toimii tällä hetkellä noin 25 sosiaalista yritystä, joista suurin osa työllistää 1-3 sosiaalisen yrityksen kiintiöön kuuluvaa työntekijää. Viisi yritystä työllistää enemmän kuin viisi kohderyhmään kuuluvaa työntekijää.

Sosiaalisista yrityksistä ei automaattisesti kehity varsinaisia välityömarkkinatoimijoita, vaan usein työllistämässä on kyse pysyvämmistä henkilöstöratkaisuista. Projektin tavoitteena on siksi kartoittaa Tampereen kaupunkiseudulla toimivat, välityömarkkinatoimijoiksi itsensä



mieltävät sosiaaliset yritykset. Työllisyysvaikutusten lisäämiseksi nämä yritykset tarvitsevat usein kuitenkin uusia toimintamalleja työllistämistä varten sekä vaikeasti työllistyvien henkilöiden työllistämiseen liittyvää osaamista. Kaupunkiseudun sosiaaliset yritykset tarvitsevat etenkin murrosvaiheessa (esim. palkkatukijaksojen päättyessä) tukea toiminnan kehittämiseen säilyttääkseen sosiaalisen yrityksen statuksensa. Lainsäädännön kehittyessä on mahdollista, että projektin kautta voidaan kehittää yrityksille välityömarkkinaroolin vahvistamiseen liittyviä uusia toimintamalleja myös esim. työvalmennuksen tai kuntouttavan työtoiminnan järjestämiseksi. Etenkin työvalmennukseen liittyvä osaaminen yritysten sisällä on tärkeää työllisyysvaikutusten lisäämiseksi. Työllistävien mallien kehittämiseksi tarvitaan myös uusia yhteistyömalleja yritysten ja työllistämistä tukevien palveluntuottajien välille.

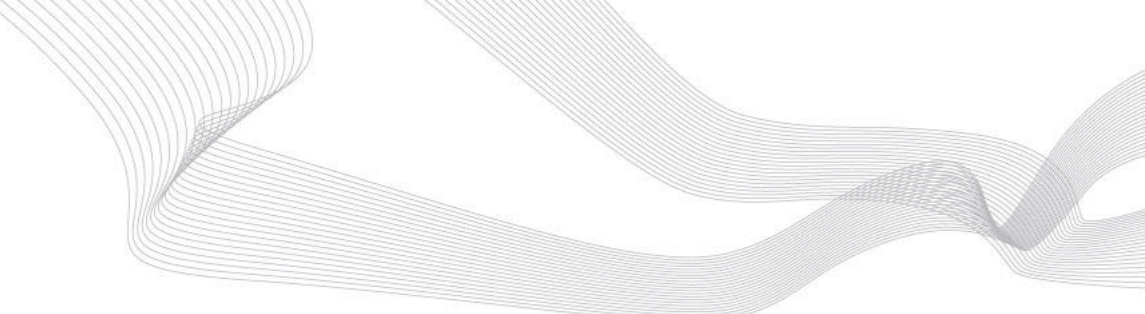
Alustava arvio projektin toimintaan osallistuvien sosiaalisten yritysten määräksi on 10 ja työllistyvien henkilöiden määräksi 60, joista uusia työpaikkoja 30. Projektin tavoitteena on kuitenkin ensisijaisesti sosiaalisten yritysten välityömarkkinaroolin laadullinen kehittäminen (mm. työllistämisosaaamisen lisääminen). Lainsäädännön kehityksen ja alueen yritysten tilanteiden aktiivinen seuraaminen projektin aikana kehittää myös muiden sosiaalisen yrittäjyyden kanssa toimivien tahojen osaamista, koska projektin roolina on näiden sidosryhmien tiedottaminen ja kouluttaminen ajankohtaisista asioista.

Uudet työtilaisuudet

Välityömarkkinoiden työtilaisuuksien lisäämiseksi ja tarjolla olevien työtehtävien monipuolistamiseksi muodostetaan työpooli. Välke-poolin työnantajina toimivat 3. sektorin yhdistykset, yritykset, sosiaaliset yritykset ja mahdollisesti kuntaorganisaatiot. Välke-pooli on osaamisen kehittämisen konsepti, jonka avulla pooliin työllistyvien työnkuvasta saadaan mahdollisimman monipuolinen ja ammattitaitoa kehittävä. Poolissa työskentely ja siihen sisältyvä tehtävien (henkilökohtaiseen suunnitelmaan perustuva) kierto takaa laaja-alaisen kokemuksen oman alan töistä ja auttaa avointen työmarkkinoiden työpaikan saamista. Työpooli tarjoaa työntekijöille mahdollisuuden tutustua useisiin työnantajiin ja tehdä itseään tunnetuksi poolin avointen työmarkkinoiden työnantajille.

Välke-poolin ensimmäisten työnantajien on tarkoitus olla välityömarkkinoilla toimivia yhdistyksiä, joiden tarjoamista työtilaisuuksista kootaan työntekijälle mielekäs, osaamista kehittävä kokonaisuus. Normaalista 3. sektorin palkkatuetusta työstä poiketen on mahdollista saada aikaan kokopäivätyösuhteita. Kun työpoolin toiminta saadaan käynnistymään, mukaan aletaan ottaa myös yrityksiä. Yritykset voivat työllistää työntekijän tilanteesta ja käytettävistä olevasta tuesta riippuen joko palkkatuella tai ilman sitä.

Eri työnantajilla palveltujen työjaksojen välissä henkilö voi osallistua ammattitaitoa kehittävään työvoimapoliittiseen koulutukseen (poolikoulutus). Projektin työntekijät kokoavat Välke-pooliin mukaan tulevat työnantajat ja yhteensovittavat tarjolla olevista jaksoista poolityöntekijöille sopivat kokonaisuudet. Projektityöntekijät huolehtivat työntekijäehdokkaiden esittelystä poolityönantajien avoimiin työtehtäviin ja organisoivat työntekijöiden perehdytyksen poolin töihin. Työntekijät vastaavat myös koulutusten suunnittelusta työsuhteiden väliajoille ja/tai palvelemaan työnantajan tarpeita. Työvoimatoimisto on yhteistyökumppani työntekijäehdokkaiden ohjaamisessa ja hankkii tarvittavat työvoimapoliittiset koulutukset koulutuspalvelujen tuottajilta.



Työpoolin toimialaa ei suunnitteluvaiheessa vielä rajata. Työvoiman kysyntä ja työnantajien kiinnostus poolimuotoiselle työvoimaratkaisulle vaikuttavat suuntautumiseen. Ensivaiheessa erilainen asiakaspalvelutyö ja hoivatyö ovat painoituksina. Välke-poolista muodostuu todennäköisesti monitoimialainen.

Välke-poolin kokoamisessa ja kehittämisessä hyödynnetään kokemuksia työpooleista muualla Suomessa. Porvoon Seudun Uusyrityskeskuksen koordinoima Työpooli on toiminut 2000-luvun alkupuolelta saakka. Muita esimerkkejä ovat mm. Lahdessa 1990-luvun lopulla toimineet metallialan työpoolit ja ESR-hankkeen alaisuudessa vuonna 2007 toiminut Päijät-Hämeen Työpooli, joka välitti tekijöitä teollisuuden eri tehtäviin.

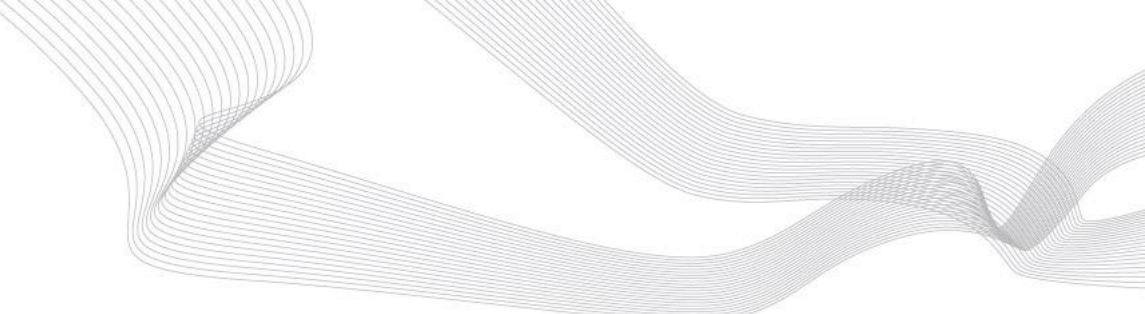
Uudet työtilaisuudet -toimintalinjassa (jatkossa toimintalinja 3) tarkastellaan välityömarkkinoiden vahvistamista myös toimintalinjojen 1 ja 2 kehittämistyöstä saadun tiedon pohjalta. Projektin aikana muodostuu kokonaiskuva alueen välityömarkkinoista ja niissä olevista, esimerkiksi tiettyjä toimialoja tai työtehtäviä koskevista, puutteista. Toimintalinjassa 3 analysoidaan lisäksi työmarkkinoiden työvoiman kysyntä sekä potentiaalinen asiakaskunta, joka muuttuu esimerkiksi työllisyysasteen laskun/nousun myötä. Todettuun välityömarkkinoiden laajennustarpeeseen vastataan sekä projektin aikana että tarvittaessa laaditaan suunnitelma jatkotoimenpiteistä ja vastuutahoista. Tuloksia voidaan hyödyntää myös toisessa hankkeessa, jonka tavoitteena on kehittää sosiaalista yrittäjyyttä välityömarkkinoilla.

4 Tuotokset ja niiden valtavirtaistaminen

Toimintalinjan 1 tuotoksena syntyy Tampereen välityömarkkinoiden jäsenitys (toimijakartta) sekä toimivammat yhteydet ja siirtymät eri toimijoiden välillä. Yksittäiset välityömarkkinatoimijat hahmottavat oman roolinsa alueen välityömarkkinakentällä sekä toimintansa tuloksellisuudelle ja vaikuttavuudelle asetetut odotukset. Välityömarkkinoille ohjaamisen toimintatavat ja työnjako ohjaavien tahojen kesken määritellään ja ne vakiintuvat projektin aikana (välityömarkkinoille ohjautumisen prosessikuvaus). Projektin asiakasohjauksen tarpeisiin perustettu rekrytointityöryhmä voidaan tarvittaessa vakinaistaa pysyväksi yhteistyöelimeksi. Selkeä kuva alueen välityömarkkinoista auttaa myös työvoimatoimistoja työnhakusuunnitelmien kehittämistyössä. Tätä tuetaan asiakaspalveluhenkilöstölle järjestettävällä koulutuksella. Jäsentyneet välityömarkkinat ovat eduksi kaikille osapuolille, niin välityömarkkinoille ohjaaville toimijoille, välityömarkkinapalveluita tuottaville tahoille kuin työnhakija- ja työnantaja-asiakkaillekin. Osallistujia välityömarkkinatoimijoiden foorumeissa ja koulutuksissa tulee olemaan noin 150-200 ja ohjaavien tahojen foorumeissa ja koulutuksissa noin 150.

Toimintalinjan 2 tuotoksena määritellään työnantajayhteistyökäytäntöjen ideaalimallit ja niistä johdetaan kullekin projektissa mukana olevalle välityömarkkinatoimijalle soveltuvat työnantajayhteistyön käytännöt. Ryhmään C kuuluville pienille toimijoille kysymykseen voi tulla myös tiiviimpi keskinäinen yhteistyö avointen työmarkkinoiden työnantajayhteisyyksien hoitamisessa. Toimijat kehittävät palkkatuetun työtehtäviensä sisältöä vastaamaan paremmin yrityksissä ja muissa avointen työmarkkinoiden työpaikoissa tehtävää palkkatyötä.

Lisäksi projektissa luodaan toimintamalli palkkatuetun työn ja räätälöidyn työvoimapolitiittisen koulutuksen työelämälähtöiseen yhdistämiseen. Projektin aikana välityömarkkinoiden



toimijat saavat kokemusta tähän asti vähän käytetystä palkkatuetun työn ja koulutuksen yhdistämisestä ja voidaan kehittää eri toimijoille (yhdistykset ja kunta), toimialoille ja asiakasryhmille sopivia palvelukokonaisuuksia.

Työhönvalmennus tukee asiakkaiden työssä suoriutumista ja avoimien työmarkkinoiden työtilaisuuksien löytymistä. Tämän tyyppinen palvelu vakiintuu osaksi A-ryhmän toimijoiden normaalia toimintaa. Työhönvalmennuksen käyttö työvoimapoliittisena toimenpiteenä yleistyy huomattavasti. Työhallinto ryhtyy laajemmin hankkimaan työhönvalmennusta palkkatuetun työllistymisen tueksi välityömarkkinoilla.

Edelleensijoittaminen vakiintuu osaksi alueen välityömarkkinoiden toimintaa ja ainakin isompien toimijoiden normaaliksi toimintatavaksi. Edelleensijoittamisen edellytykset ja toimet käytännöt saadaan kokemuksen kautta määritellyiksi ja niin välityömarkkinatoimijoiden kuin viranomaisten tietoon. Projektin aikana selvitetään, miten edelleensijoittaminen tulee toimijoille kannattavaksi toiminnaksi.

Projektiin osallistuvat välityömarkkinatoimijat solmivat pitkäjänteiseen yhteistyöhön tähtääviä suhteita avointen työmarkkinoiden työnantajien kanssa. Yhteistyötyönantajien työvoimatarpeet otetaan huomioon omaa toimintaa kehitettäessä. A- ja B-ryhmän yhdistystoimijat solmivat kukin vähintään 3-5 uutta kiinteää työnantajakontaktia. C-ryhmän pienet toimijat löytävät avoimilta työmarkkinoilta työnantajan/työnantajia, johon voivat verrata ja arvioida omaa työn tekemisensä tapaa ja määrittellä kehittämistarpeensa. Välityöpooli on C-ryhmän toimijoille yksi työväline työnantajayhteyksien luomisessa ja työn sisällön kehittämisessä.

Projektin toimintalinjan 2 puitteissa syntyy vähintään 120 dokumentoitua polkua ohjauksesta välityömarkkinoiden kautta avointen työmarkkinoiden työpaikkaan. Osaamisen ja rutiinin lisääntyessä toimijat voivat kasvattaa tiiviiden yritysytöksiensä määrää ja ohjattavien asiakkaiden volyymit kasvavat.

Toimintalinjassa 2 järjestettävään kehitystyötä tukevaan koulutukseen osallistuu noin 20 välityömarkkinatoimijaa. Työntekijäasiakkaiden palkkatuetuun työhön yhdistyvissä työvoimapoliittisissa koulutuksissa osallistujia on noin 150. Työhönvalmennukseen osallistuu myös noin 150 asiakasta. Asiakkaista edelleensijoitetaan noin 80.

Toimintalinjaan 2 liittyy myös tavoite sosiaalisten yritysten välityömarkkinaroolin vahvistamisesta ja työllisyysvaikutusten lisäämisestä. Tavoitteen toteuttamiseksi:

- kehitetään työhallinnon ja Työvoiman palvelukeskusten työntekijöistä koostuvan sosiaalisen yrittäjyyden yhteyshenkilöverkoston toimintaa kokemusten vaihtamista ja ajankohtaisten asioiden tiedottamista varten (workshop –työskentelymallin luominen ja tiedotuskanavien kehittäminen)
- tehdään selvitys sosiaalisten yritysten työllistämispotentiaalista, mahdollisista työllistämisen esteistä ja näkemyksistä omasta välityömarkkinaroolista
- selvityksen tulosten pohjalta autetaan välityömarkkinoilla toimivia sosiaalisia yrityksiä luomaan malleja (esim. projekteja), jotka kehittävät yritysten välityömarkkinaroolia ja vaikeasti työllistyvien henkilöiden työllistämiseen ja työnteon tukemiseen liittyvää osaamista yrityksissä. Tähän liittyy myös työvoimapoliittisen avustuksen hakemismenettelyn kehittäminen.

Määrälliset tavoitteet välityömarkkinoilla toimivien sosiaalisten yritysten ja työllistettävien henkilöiden osalta täsmentyvät selvityksen jälkeen. Alustava arvio osallistuvien yritysten määräksi on 10 ja työllistytävien henkilöiden määräksi 60, joista uusia työpaikkoja 30. Projektin tavoitteena on kuitenkin ensisijaisesti sosiaalisten yritysten välityömarkkinaroolin laadullinen kehittäminen (mm. osaamisen lisääminen).

Toimintalinjojen 1 ja 2 tuotokset valtavirtaistuvat luontevasti, koska projektissa kehitetään olemassa olevien toimijoiden omaa toimintaa (mm. yrityskontaktit, työnantajayhteistyöosaaminen, työtehtävien sisältö sekä osaaminen edelleensijoittamisessa, palkkatukityön ja työvoimapolitiittisen koulutuksen yhdistämisessä ja työhönvalmennuksessa). Projektilla ei rahoiteta toimijoiden perustyötä, vaan resursoidaan kehittämistä. Kehittämistoiminnan vaikuttavuuden takaa se, että välityömarkkinoille ohjaavat tahot ja välityömarkkinoita palkkatuki-, koulutus-, ym. päätöksillä sääntelevä työhallinto ovat kiinteästi mukana projektissa.

Toimintalinjan 3 tuotoksena syntyy työpoolimuotoinen toimintamalli uusien välityömarkkinoiden työtilaisuuksien luomiseksi. Työpoolin työntekijämäärä kasvaa vuosittain niin, että Välke-poolin piirissä on projektin päättyessä noin 40 työntekijää. Kaikkiaan projektin aikana työpoolissa työskentelee noin 90 henkilöä. Työntekijöille on tarjolla työvoimapolitiittista poolikoulutusta. Lisäksi laaditaan kaupunkiseudun välityömarkkinoiden palvelu- ja toimialavajeiden analyysi sekä tehdään analyysit potentiaalisesta asiakaskunnasta ja työvoiman kysynnästä, johon välityömarkkinat osaltaan voi vastata. Niiltä osin, kun laajennustarpeeseen ei voida vastata projektin toiminnan aikana, laaditaan suunnitelma jatkotoimenpiteistä, vastuutahoista ja rahoituskanavista.

5 Toteutustapa

5.1 Kumppanit ja aiesopimus

Projektin toteutuksessa on mukana viidenlaisia kumppaneita:

Viranomaiskumppanit (työvoimatoimistot, työvoiman palvelukeskus, sosiaalitoimi, kuntouttava työtoiminta)

- osallistuvat välityömarkkinoiden jäsentämistyöskentelyyn ja välityömarkkinoille ohjaamisen kehittämiseen (toimintalinja 1) sekä
- ohjaavat työnhakija-asiakkaita palkkatuettuun työhön ja sitä täydentäviin palveluihin välityömarkkinoille projektisuunnitelman mukaisesti, nimeävät edustajansa projektin rekrytointityöryhmään, joka koordinoi asiakkaiden ohjaamista projektin piiriin sekä tukevat kehittämistyötä asiantuntemuksellaan, lisäksi työvoimatoimisto avustaa koulutuksien ja muiden työvoimapolitiittisten toimenpiteiden hankinnassa (toimintalinja 2)
- tukevat kehittämistyötä asiantuntemuksellaan ja ohjaavat työntekijäehdokkaita välityöpooliin, lisäksi työvoimatoimisto avustaa tarvittavien työvoimapolitiittisten koulutuksien hankinnassa (toimintalinja 3)

Kehittämiskumppanit

- kehittävät omaa toimintaansa välityömarkkinoilla ja yhteistyötään toisten toimijoiden kanssa

- tavoitteena on parantaa asiakkaiden sijoittumista avoimille työmarkkinoille työnantajayhteistyötä vahvistamalla, yhdistämällä palkkatuetta työtä ja työvoimapolitiittista koulutusta, kehittämällä osallistujalähtöistä työhönvalmennusta ja edelleensijoittamalla palkkatuetussa työssä olevia henkilöitä yrityksiin
- kehittämiskumppaneiden kehittämistyötä resursoidaan kehittämisavustuksella

Työnantajakumppanit

- käyttävät välityömarkkinoita yhtenä rekrytointiväylänä ja vaikuttavat välityömarkkinoiden kehittämiseen heidän tarpeistaan nähden oikeaan suuntaan

Verkostokumppanit

- toimivat välityömarkkinoilla ja osallistuvat projektin toimintalinja 1 mukaiseen välityömarkkinoiden jäsentämistyöhön, mutta projektin kautta ei suoraan resursoida niiden kehittämistyötä (vrt. kehittämiskumppanit)

Kouluttaja – ja palveluntuottajakumppanit

- osallistuvat kehittämistyöhön ja tuottavat projektin puitteissa järjestettävät hankintasäännöksiä noudattaen hankittavat koulutukset ja palvelut

Hankeeseen osallistuvien viranomais- ja kehittämiskumppaneiden kesken laaditaan aiesopimus, jossa määritellään kunkin toimijan rooli ja vastuut projektissa. Projektin hakuvaiheessa aiesopimukseen sitoutuu osa toimijoista ja muut liittyvät siihen hankkeen käynnistyessä.

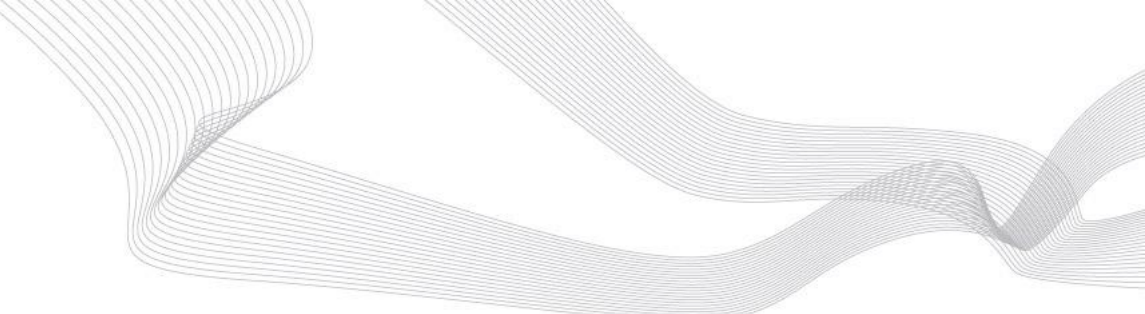
5.2 Välityömarkkinoiden koordinointi

Toimintalinja 1 eli välityömarkkinoiden koordinointi koostuu seuraavista kehitettävistä elementeistä:

- välityömarkkinoille ohjaaminen ja ohjautuminen
- välityömarkkinatoimijoiden oman roolinsa tunnistaminen
- välityömarkkinoiden jäsentyminen prosessimaisesti
- pulmallisten saumakohtien ja palvelujärjestelmän puutteiden tunnistaminen ja niihin vaikuttaminen

Kehittämisen- ja verkostokumppaneiden kanssa käydään läpi, mikä on kunkin toimijan rooli ja vahvuudet välityömarkkinoilla ja mitkä toimijat ovat niiden keskeisiä yhteistyötahoja, esimerkiksi toimijat jotka tarjoavat edeltäviä palveluita ja toimijat jotka ovat tärkeitä asiakkaan edelleen poluttumisen kannalta.

Välityömarkkinoista jäsenetään prosessimainen kokonaiskuva, jossa jokaisella välityömarkkinatoimijalla on oma osuutensa ja tehtävänsä työllistymisprosessin hoitamisessa.. Välityömarkkinoille ohjaavien viranomaisten on pystyttävä tunnistamaan, mistä palvelusta kukin työnhakija-asiakas hyötyisi, ja tämä edellyttää välityömarkkinatoimijoiden vahvuuksien ja palvelutarjonnan tuntemista ja alueen välityömarkkinoiden kokonaiskuvan hahmottamista. Viranomaiskumppanit osallistuvat jäsenitys- ja kehittämistyöhön ja koko henkilöstöille tietous levitetään koulutuksin.



Projektissa laaditaan yhteistyössä viranomais-, kehittämis- ja verkostokumppaneiden kanssa välityömarkkinoiden palvelukokonaisuuden prosessikuvaus, jossa analysoidaan, millaisia reittejä työnhakija-asiakkaat ohjautuvat välityömarkkinoille ja miten palveluprosessi sen jälkeen etenee. Tarkoituksena on tunnistaa kriittiset saumakohtat ja palvelujärjestelmän puutteet. Prosessikuvaus toimii työvälineenä välityömarkkinoiden ja sinne ohjaamisen suunnitelmalliselle kehittämiselle ja koordinoinnille.

5.3 Kehittämissuunnitelmat ja –avustukset

Projektin kehittämiskumppaneille laaditaan projektin alkuvaiheessa toimijakohtaiset suunnitelmat työnantajayhteyksien, palkkatuetun työn sisällön sekä edelleensijoittamisen ja sen tukipalvelun kehittämisestä (toimintalinja 2). Suunnitelmat konkretisoidaan kehittämissopimuksiksi, joissa kukin toimija sitoutuu projektin ja kehittämisavustuksen ehtoihin. Kehittämistyö resursoidaan kehittämisavustuksella, joka myönnetään projektin määrärahoista (kustannusarvion kohdassa Muut kulut). Avustus maksetaan toimijalle toteutuneiden kustannusten mukaan maksatushakemuksen perusteella. Pirkanmaan TE-keskus osallistuu avustussuunnitelmien hyväksymiseen ja muiden avustusten tarkistamiseen päällekkäisyyksien ehkäisemiseksi.

Projektin toinen yrityskoordinaattori on kehittämiskumppaneiden tukena rakentamassa työnantajayhteyksiä ja toimii sparraajana kun välityömarkkinatoimijan tarjoamia työtehtäviä sopeutetaan paremmin vastaamaan avoimia työmarkkinoita. Toinen yrityskoordinaattori kehittää sosiaalisten yritysten toimintamalleja.

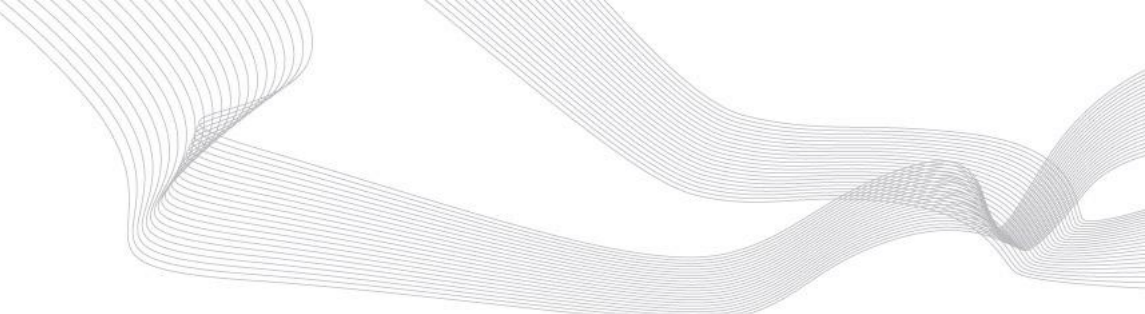
Palkkatuetun työn yhteydessä järjestettävät työvoimapolitiittinen koulutus ja työhönvalmennus suunnitellaan yhdessä kehittämiskumppaneiden kanssa. Koulutus- ja työhönvalmennushankinnat kilpailutetaan.

5.4 Projektin asiakasohjausjärjestelmä

Projektin puitteissa palkkatuettuun työhön ja siihen liitettäviin muihin palveluihin (työvoimapolitiittinen koulutus, työvalmennus, edelleensijoittaminen) osallistuu keskimäärin 100 työnhakija-asiakasta vuodessa. Palkkatuettujen työjaksojen työnantajina toimivat projektin kehittämiskumppaneiksi sitoutuneet toimijat, jotka samalla kehittävät omaa toimintaansa.

Asiakasohjauksella varmistetaan, että projektin palveluihin ohjautuu riittävä määrä määritellyn kohderyhmään kuuluvia (ks. kappale 2) työttömiä työnhakijoita, jotka ovat kykeneviä osallistumaan suunnitelman mukaisiin toimenpiteisiin (palkkatuettu työ ja siihen liitettävät työvoimapolitiittinen koulutus, työhönvalmennus ja/tai edelleensijoittaminen) ja sijoittumaan niiden jälkeen avoimille työmarkkinoille. Osuva asiakasvalinta ja -ohjaus edellyttää erityistä tarkkuutta, koska kohderyhmänä ovat ensisijaisesti vaikeasti työllistyvät, esimerkiksi 500 päivää työttömyyden perusteella työmarkkinatukea saaneet.

Kohderyhmän seulonnasta ja asiakkaiden ensiohjauksesta vastaavat työvoimatoimisto ja Tampereen kaupungin sosiaaliasemat. Ne esittävät ehdokkaita potentiaalisiksi projektin asiakkaita rekrytointityöryhmälle, joka tekee lopullisen asiakasvalinnan. Rekrytointityöryhmä perustetaan projektia varten ja siinä on edustajat työvoimatoimistosta, sosiaalitoimesta, työvoiman palvelukeskuksesta, kuntouttavasta työtoiminnasta ja projektista.



Osa työnhakijoista tarvitsee muita palveluita ennen projektin asiakkaaksi kiinnittymistä. Rekrytointiryhmä vastaa siitä, että asiakkaan palvelutarvearviointi suoritetaan asianmukaisesti. Tarvittaessa rekrytointiryhmä voi ohjata asiakkaan normaalipalveluna tai projektin rahoituksella tehtävään palvelutarvearviointiin. Tarvittaessa asiakkaat ohjataan projektiin johtavalle polulle hyödyntäen esimerkiksi kuntouttavaa työtoimintaa tai muita työvoimapolitiittisia toimenpiteitä, jos heidän valmiutensa eivät vielä riitä palkkatuetusta työstä ja työvoimapolitiittisesta koulutuksesta hyötymiseen.

5.5 Projektin hallinnointi ja ohjaus

Välke-projekti toteutetaan teknisistä syistä kahtena toisiinsa kytkeytyvänä osaprojektina, joista Tampereen kaupungin elinkeinokeskuksen työvoimapalvelut hallinnoi toista ja Tampereen työvoimatoimisto toista. Hankkeen yhteisiä tavoitteita toteutetaan molemmissa osaprojekteissa. Työhallinnon hallinnoima osaprojekti vastaa erityisesti palkkatuetun työn ohessa toteutettavan työvoimapolitiittisen koulutuksen koulutus suunnittelusta ja hankkeeseen kytkeytyvien projektirahoituksella toteutettavien työvoimapolitiittisten toimenpiteiden hallinnoinnista. Tampereen kaupungin hallinnoima projektiosuus vastaa ensisijaisesti hankkeen muusta toteutuksesta. Raportointivastuu jakautuu saman periaatteen mukaan, Tampereen kaupungin hallinnoiman projektiosion vastuulla on kuitenkin koko projektikokonaisuuden yhteen kokoaminen ja raportointi.

Projektin ohjausryhmänä toimii Tampereen kaupunkiseudun työpolitiittinen yhteistyöryhmä, jossa ovat edustettuina Pirkanmaan TE-keskus, Tampereen ja Keski-Pirkanmaan työvoimatoimistot, kaupunkiseudun kunnat, työnantaja- ja työntekijäjärjestöt, oppilaitokset ja 3.sektori. Ohjausryhmä ohjaa ja seuraa projektin toteuttamista. Ohjausryhmä arvioi projektin tuloksia ja tukee kehitettyjen toimintamallien valtavirtaistamisessa.

Projektille perustetaan kehitysryhmä. Kehitysryhmän tehtävänä on tukea projektin henkilöstöä projektin käytännön toteuttamisessa ja pohtia välityömarkkinoiden toiminnan kehittämistarpeita ja -mahdollisuuksia. Kehitysryhmä tukee myös hyvien käytäntöjen jalostamisessa. Kehitysryhmässä on edustettuina projektissa mukana olevat välityömarkkinatoimijat, työnantajakumppaneita, välityömarkkinoille ohjaavat tahot, kouluttajat/palveluntuottajat ja tarvittaessa muita kutsuttuja asiantuntijoita.

6 Työsuunnitelma

Projekti toteutetaan 1.3.2008-30.6.2011 (3 v 4 kk).

Alustava aikataulu:

2008 / 9 kk

- henkilöstön rekrytointi ja perehdyttäminen
- kehitysryhmän kokoaminen
- työsuunnitelman täsmentäminen
- käynnistysseminaari
- tiedotusmateriaalin laadinta ja tiedotuksen käynnistys

- Välityömarkkinoiden koordinointi –toimintalinja
 - § työskentelyyn osallistuvien toimijoiden kokoaminen
 - § rekrytointityöryhmän perustaminen ja ensimmäiset asiakasvalinnat
 - § työskentely toimijoiden roolien tunnistamiseksi ja välityömarkkinoiden kokonaisuuden jäsentämiseksi aloitetaan
 - § koulutussuunnitelman laatiminen

- Työnantajayhteyksien vahvistaminen –toimintalinja
 - § kehittämiskumppanien järjestäytyminen, lähtötilanteiden tunnistaminen, 2011-tavoitetilojen määrittely ja kehittämissuunnitelmien laadinta
 - § työvoimapolitiittisten koulutusten tarveselvitys ja hankinnat; koulutukset alkavat 11/08
 - § edelleensijoittamisen mallinnus ja käytönohjeistus, esitteiden laadinta eri osapuolille
 - § ensimmäiset työnhakija-asiakkaat aloittavat 1.9.
 - § yhteistyön käynnistäminen työvoimatoimistojen ja työvoiman palvelukeskusten työntekijöistä koostuvan sosiaalisten yritysten yhteyshenkilöverkoston toiminnan kehittämiseksi
 - § kartoitus sosiaalisten yritysten työllistämispotentiaalista ja välityömarkkinaroolista
 - § mallien (esim. yritysten omien projektien) suunnittelu sosiaalisten yrittäjien työllistämisosaaamisen vahvistamiseksi

- Uudet työtilaisuudet –toimintalinja
 - § Välke–työpoolin ensimmäisten työnantajien kokoaminen
 - § toimintamallin viimeistely
 - § neuvottelujen aloittaminen yritysten kanssa
 - § Välke-pooli käynnistyy 11/08

2009

- Välityömarkkinoiden koordinointi –toimintalinja
 - § työskentely toimijoiden roolien tunnistamiseksi ja välityömarkkinoiden kokonaisuuden jäsentämiseksi jatkuu
 - § asiakasohjautumisen ja välityömarkkinoiden prosessimaisen toiminnan analysointi ja pulmallisten saumakohtien ja palvelujärjestelmän puutteiden tunnistaminen (prosessikuvaus)
 - § koulutusta välityömarkkinatoimijoille ja ohjaaville tahoille
 - § rekrytointityöryhmä tekee asiakasvalinnat ja on keskeisessä roolissa ohjauksen ja välityömarkkinoiden toiminnan analysoinnissa

- Työnantajayhteyksien vahvistaminen –toimintalinja
 - § työntajakumppanuuksien muodostaminen
 - § toimijoiden oman toiminnan ja avointen työmarkkinoiden vastaavuuden tarkastelu ja tarvittava kehitystyö (henkilöstö, laitekanta jne.)
 - § toimijakohtainen kehitystyö jolla työvoimapolitiittinen koulutus, työhönvalmennus sekä edelleensijoittaminen ja sen tukipalvelu sisällytetään organisaation normaaliin toimintaan
 - § kehittämistä tukevaa koulutusta ja konsultointia toimijaryhmille
 - § työnhakija-asiakkaat projektin toimenpiteissä ja työllistymisiä avoimille työmarkkinoille

- § mallien kehittäminen sosiaalisten yritysten välityömarkkinaroolin vahvistamiseksi jatkuu
- § sosiaalisten yritysten yhteyshenkilöverkoston tiedottaminen ja toimintaan osallistuminen
- Uudet työtilaisuudet –toimintalinja
 - § poolikoulutukset alkavat
 - § yrityksiä liittyy mukaan Välke-pooliin
- toiminnan ja tulosten arviointi, työsuunnitelman muutokset tarvittaessa, raportointi ja tiedostus

2010

- Välityömarkkinoiden koordinointi –toimintalinja
 - § asiakasohjautumisen ja välityömarkkinoiden prosessimaisen toiminnan edelleenkehittäminen ja testaus
 - § koulutusta välityömarkkinatoimijoille ja ohjaaville tahoille
 - § rekrytointiryhmä tekee asiakasvalinnat ja on mukana kehittämistyössä
- Työnantajayhteyksien vahvistaminen –toimintalinja
 - § toimijakohtainen kehittäminen jatkuu
 - § koulutusta ja konsultointia toimijaryhmille
 - § työnhakija-asiakkaat projektin toimenpiteissä ja työllistymisiä avoimille työmarkkinoille
 - § toimintamallien testaus ja analysointi
 - § mallien kehittäminen sosiaalisten yritysten välityömarkkinaroolin vahvistamiseksi jatkuu
 - § sosiaalisten yritysten yhteyshenkilöverkoston tiedottaminen ja toimintaan osallistuminen
- Uudet työtilaisuudet –toimintalinja
 - § Välke-poolin toiminta jatkuu ja painopiste siirtyy välityömarkkinoilta avoimille työmarkkinoille
 - § analyysi alueen välityömarkkinoiden tarjoamien työtilaisuuksien puutteista (toimialat ja tehtävät)
 - § mahdollinen työpoolin laajennus tai rinnakkaisten poolien muodostaminen em. analyysin pohjalta ja muut suunnitelmat välityömarkkinoiden uusien työtilaisuuksien luomiseksi
- toiminnan ja tulosten arviointi, työsuunnitelman muutokset tarvittaessa, raportointi ja tiedostus

2011 / 6 kk

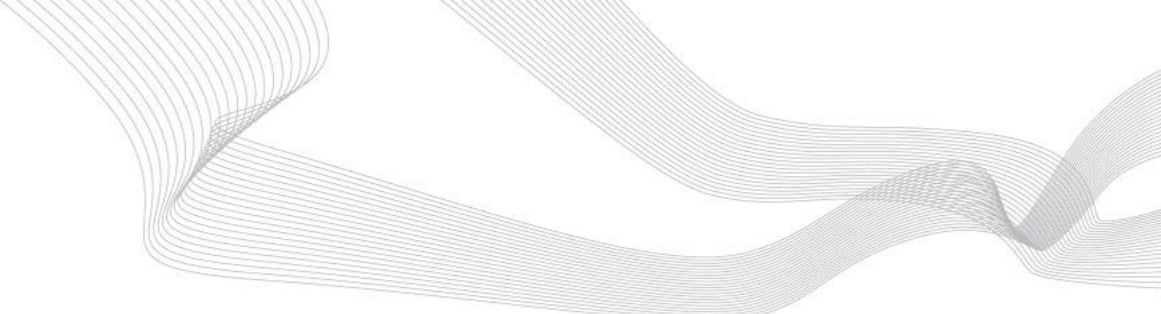
- Välityömarkkinoiden koordinointi –toimintalinja
 - § välityömarkkinoiden jäsenyyksien ja toimijakartan viimeistely
 - § välityömarkkinoille ohjaamisen toimintatapojen mallintaminen ja käyttöönoton varmistaminen

- § koulutukset ja koko projektin yhteinen päätösseminaari
- Työnantajayhteysien vahvistaminen –toimintalinja
 - § toimijakohtainen kehittämistyö on valmis ja uudet toimintatavat otettu käyttöön
 - § viimeiset työnhakija-asiakkaat siirtyvät projektin toimenpiteistä avoimille työmarkkinoille
 - § palkkatuetun työn ja työvoimapolitiittisen koulutuksen yhdistämisen, työhönvalmennuksen ja edelleensijoittaminen käyttö alueen välityömarkkinoilla on vakiintunut
 - § kymmenen Tampereen seudulla toimivaa, useampia työnhakijoita työllistävää sosiaalista yritystä on omaksunut välityömarkkinaroolinsa ja työllistämisosaaaminen on lisääntynyt. Osaaminen on jatkossa myös muiden sosiaalisten yritysten käytettävissä.
 - § sosiaalisten yritysten yhteyshenkilöverkoston toiminta on vakiintunut
- Uudet työtilaisuudet –toimintalinja
 - § Välke-poolin toiminnan vakinaistuminen
 - § muun kehittämistoiminnan jatkuvuuden turvaaminen
- loppuarviointi, raportointi, tiedotus ja hyvien käytäntöjen leviämisen varmistaminen

7 Resurssit

Projektissa on kuusi työntekijää: projektipäällikkö, verkostokoordinaattori, koulutuskoordinaattori, kaksi yrityskoordinaattoria ja palveluohjaaja-projektisihteeri. Viisi työntekijää on Tampereen kaupungin ja yksi työhallinnon palveluksessa. Projektipäällikkö vastaa koko projektin toteutuksesta ja erityisvastuualueena hänellä on Välke-työpoolin kehittäminen. Verkostokoordinaattorin erityisvastuualueena on toimintalinjan 1 (välityömarkkinoiden koordinointi) toteuttaminen yhdessä projektin osallistuvien välityömarkkinatoimijoiden ja välityömarkkinoille ohjaavien tahojen kanssa. Koulutuskoordinaattorin (työhallinnon työntekijä) erityisvastuualueena on työvoimapolitiittisten koulutuskokonaisuuksien ja muiden työvoimapolitiittisten toimenpiteiden suunnittelu, hankinta sekä koulutusten käytännön organisointi. Toisen yrityskoordinaattorin erityisvastuualueena on kehittämiskumppaneiden työntajayhteistyön kehittämisessä ja uusien toimintamallien, kuten edelleensijoittamisen, toteutuksessa avustaminen. Toinen yrityskoordinaattori tukee Tampereen kaupunkiseudulla välityömarkkinoilla toimivien sosiaalisten yritysten kehittymistä. Palveluohjaaja-projektisihteeri hoitaa projektin päivittäiset talous- ja hallintoasiat sekä on mukana kehittämässä kuntaorganisaation välityömarkkinaroolia ja tukee siellä palkkatuetussa työssä olevia henkilöitä. Yksityiskohtainen työnjako määritellään projektin käynnistyessä.

Välke-projekti toteutetaan teknisistä syistä kahtena toisiinsa kytkeytyvänä osaprojektina, joista Tampereen kaupungin elinkeinokeskuksen työvoimapalvelut hallinnoi toista ja Tampereen työvoimatoimisto toista. Osahankkeiden yhteenlasketut kokonaiskustannukset vuosilta 2008-2011 ovat 4 265 000 euroa. Kustannukset jakautuvat osaprojektien kesken siten, että työhallinnon hallinnoima projektiosuus vastaa yhden työhallinnon palvelukseen sijoittuvan työntekijän palkkauksesta aiheutuvista kuluista projektirahoituksen puitteissa (181 150 €) ja työnhakija-asiakkaiden työvoimapolitiittisiin toimenpiteisiin



projektille varatuista määrärahoista (2 325 000 €). Tampereen kaupungin kustannukset työvoimapolitiisissa toimenpiteissä on 150 000 euroa.

Tampereen kaupungin elinkeinokeskuksen hallinnoima projektiosuus vastaa projektin muista kustannuksista sekä projektin kaupungin työntekijöiden palkkauksesta aiheutuvista kustannuksista (1 608 850 €). Tampereen työvoimatoimiston ja Tampereen kaupungin hallinnoimat osuudet hankerahoituksesta perustuvat osahankkeiden omiin projektipäätöksiin.

Projektissa varataan resursseja välityömarkkinatoimijoiden ja ohjaavien tahojen foorumi- ja workshoptyöskentelyyn, kehittämistyötä tukevaan koulutukseen sekä tarvittaviin selvitystöihin keskimäärin 30 000 €/v. Kehittämiskumppaneiden palkkatukityön sisällön, työnantajayhteyksien sekä edelleensijoittamisen ja sen tuen toimintamallien kehittämiseen myönnettäviin toimijakohtaisiin kehittämisavustuksiin varataan noin 490 000 euroa koko projektin aikana. Avustusten suuruudet suhteutetaan kehittämiskumppaneiden asiakasvolyymeihin. Avustukset maksetaan toteutuneiden kustannusten mukaan hyväksytyyn toimijakohtaisen suunnitelman perusteella.

Projektin kustannukset yhteensä vuosilta 2008-2011 ovat 4 265 000 euroa.